



*Is dat ook interessant  
voor mij?*

## Starten met **AFAS**

ERP software voor ondernemers en organisaties die hun administratieve processen willen automatiseren om zo tijd te besparen en meer grip op de zaak te krijgen.



Zwanenberg Advies

# Inhoud

Wij vertellen dit vanuit eigen ervaring	03
AFAS is opgebouwd uit verschillende onderdelen	04
Stap voor stap aan de slag	06
Voor welke organisaties is het pakket geschikt?	07
Het werkt ook voor klanten	09
Dit zijn onze AFAS Experts	11



# Wij vertellen dit vanuit eigen ervaring **Het antwoord is JA**

**Is starten met AFAS ERP software ook interessant voor u? Laten we maar meteen met het antwoord op deze vraag starten: Ja, het is zeker interessant. Ik zeg het uit eigen ervaring als enthousiast gebruiker. Bij Zwanenberg Advies werken we al tien jaar met dit uitgebreide pakket en dat levert ons ontzettend veel op.**

Begin 2017 zijn we een van de officiële AFAS Partners geworden en daardoor kunnen we nog verder in de software duiken. Verschillende medewerkers van ons bedrijf zijn al op niveau en anderen worden nog verder opgeleid tot AFAS Expert en dat betekent dat ze zelf de systemen van AFAS mogen inrichten en implementeren. AFAS stelt hier wel strenge eisen aan. Dat is ook wel logisch, want ze erkennen dat onze experts hetzelfde kunnen leveren als hun eigen, gespecialiseerde consultants.

Terug naar u, want u bent benieuwd of u uw bedrijfsprocessen misschien ook slimmer kunt inrichten. Zodat u door bepaalde handelingen te automatiseren efficiënter kunt werken en zo ook tijd bespaart. En tegelijkertijd realtime inzicht heeft in hoe de zaken ervoor staan, zodat u daar actie op kunt ondernemen. Misschien heeft u al eens gehoord van AFAS ERP-software. Maar is het ook wel echt iets voor u? Als u dit whitepaper leest, ontdekt u het. We vertellen u op de komende pagina's meer over het pakket en over de gebruikers die er al mee werken...

Mark Boelens,  
Directeur-eigenaar Zwanenberg Advies



AFAS is opgebouwd uit verschillende onderdelen

## Een compleet & geïntegreerd pakket

**AFAS ERP software is een softwarepakket waarmee u alle bedrijfsprocessen kunt automatiseren. Met AFAS ERP stroomlijnt u de informatie- en communicatielijnen van uw onderneming waardoor u de efficiëntie, effectiviteit, flexibiliteit en klantgerichtheid vergroot. U houdt hierbij continu grip op de processen en hebt altijd inzicht in de bedrijfsvoering.**

Of het nu gaat om de financiële administratie, salarisadministratie of projectadministratie, alle gegevens liggen vast in één overzichtelijke database. Hierdoor maakt u eenvoudig analyses en overzichten - iets waar u anders veel tijd aan kwijt bent.

Het pakket is opgebouwd uit verschillende onderdelen:

- CRM
- Ordermanagement
- Projecten
- HRM
- Payroll
- Financieel
- Business Intelligence

Het voordeel van AFAS ERP is dat het een geïntegreerd systeem is. Dat je alles aan elkaar kunt koppelen en je ook andere systemen kan aansluiten, zoals een kloksysteem en kassasystemen. Klanten hebben voor een vast bedrag per maand 24/7 online de beschikking over het hele pakket.

### CRM

In CRM staan alle klantgegevens en alle data die van klanten in het dossier staan. Dankzij dit dossier beschikt iedere medewerker altijd over de laatste gegevens.

### Ordermanagement

Met Ordermanagement maakt u eenvoudig een offerte aan, waarbij automatisch de juiste klantgegevens, artikelinformatie en prijsafspraken worden meegenomen. Ook de facturering van artikelen, activiteiten of samenstellingen verloopt snel en foutloos. Met één druk op de knop worden de facturen naar de klant gemaïld of via de portal beschikbaar gemaakt.

### Projecten

Dankzij Projecten hoeft u bij gelijksoortige projecten niet voor elk project dezelfde gegevens invoeren. In een projectprofiel legt u eenmalig de standaard projectfaseringen, voorcalculaties en factuurtermijnen vast.

### HRM

De digitalisering van HR-processen maakt het mogelijk om belangrijke gegevens op een eenvoudige manier inzichtelijk te maken in een HRM-dashboard. U kunt naar eigen wens een verzameling van gegevens samenstellen en vervolgens op ieder moment van de dag de actuele stand van zaken inzien.

### **Payroll**

Na de verwerking van de salarissen in Payroll worden (door uw loonadministratie of door Zwanenberg Loonservice) de loonstroken digitaal verstuurd naar de medewerker. De loonstrook komt ook automatisch in het personeelsdossier terecht.

### **Financieel**

Alle gegevens uit de andere onderdelen - zoals Ordermanagement, HRM en Projecten - komen samen in Financieel en geven een helder en transparant totaalbeeld. Zo kunt u tijdig de juiste beslissingen nemen en bijsturen op basis van actuele feiten en cijfers. Dubbele invoer van gegevens is dus niet (meer) nodig.

### **Business Intelligence**

Business Intelligence houdt in dat u (interne en externe) bedrijfsinformatie verzamelt en analyseert en daarmee beslissingsondersteunende informatie en inzichten krijgt. Met de AFAS software kunt u dashboards maken voor bijvoorbeeld het wagenpark, voorraadbeheer of projectadministratie... u ziet direct waar het slimmer of efficiënter kan.

### **InSite en Outsite**

Met de web-producten InSite en OutSite maakt AFAS het mogelijk om optimaal met relaties en medewerkers te communiceren. U maakt eenvoudig een portal voor klanten en leveranciers en beschikt over intranetfunctionaliteit waarmee medewerkers volledig workflow gestuurd kunnen werken.

Met InSite kunnen medewerkers bijvoorbeeld uren boeken, taken afhandelen, bezoeksverslagen

vastleggen en actuele cockpits inzien. Ook alle administratieve HRM-processen verlopen via InSite. Medewerkers vragen digitaal verlof aan, muteren zelf NAW-gegevens en hebben inzicht in hun eigen digitale dossier.

In OutSite kunnen externe relaties onder andere facturen inzien en accorderen, openstaande posten bekijken en de voortgang van een project volgen.

### **Kortom**

Al met al is het dus een compleet pakket met veel mogelijkheden. Wij merken dat klanten het daardoor lastig vinden om ermee aan de slag te gaan. Onze AFAS Experts kunnen u daarbij ondersteunen en pakken het vaak stap voor stap aan. We vertellen daar meer over op de volgende pagina...

Stap voor stap aan de slag

## In het tempo dat bij de organisatie past

**Zwanenberg Advies is geen ICT-bedrijf, maar een advieskantoor met kennis van bedrijven en ondernemen. We benaderen het inrichten en implementeren van de software dan ook praktijkgericht.**

Wij zien de software niet als een doel, maar als middel om bedrijfsprocessen te kunnen optimaliseren en om realtime inzicht in je cijfers te krijgen. De software moet er dus voor zorgen dat ondernemers efficiënter kunnen werken. Om dat voor elkaar te krijgen moet je als AFAS Expert ook wel snappen wat er speelt binnen een bedrijf.

---

***“Er kan zoveel met de AFAS software, dat je wel goed na moet denken wat je ermee wilt. Wij evalueren daarom eerst de processen binnen een organisatie en pas daarna gaan we het inrichten.”***

---

### **Processen kennen en herkennen**

Omdat wij in alle bedrijfstakken thuis zijn, weten we wat er speelt binnen de organisatie, kunnen we de implementatie van AFAS in stappen verdelen. We pakken het dan ook aan in het tempo waarin de ondernemer er klaar voor is. Hetzelfde geldt natuurlijk ook voor de medewerkers die met de software gaan werken; die kunnen we prima bij de hand nemen. Wij snappen heel goed vanuit

onze eigen achtergrond en ervaring waar zij mee zitten. Wij weten wat er speelt bij de financiële administratie, HR-medewerkers, receptie en secretaresses. We kijken daardoor ook een stap verder, omdat we de processen kennen en herkennen.

### **Starten vanuit een helder projectplan**

We beginnen met advisering en het herkennen van het probleem. Dit schrijven we uit in een projectplan. Daarbij kijken we waar de ondernemer nu het meeste aan heeft en wat de ‘quick wins’ zijn. Wat kan slimmer, sneller en/of vanzelf? Eigenlijk kan én moet je alles wat je vaker dan één keer doet automatiseren. Als je ieder dag één kwartier bespaart door iets te automatiseren, dan zijn dat op jaarbasis heel veel uren.

Wat is onze ervaring als begeleider van ondernemers en organisaties die met AFAS werken? Zijn er branches, beroepen of bepaalde groottes die juist wel of niet geschikt zijn om met AFAS aan de slag te gaan? U leest het op de volgende pagina's...

Voor welke organisaties is het pakket geschikt?

## Iedereen kan efficiënter werken

**Onze ervaring is dat AFAS ERP software eigenlijk geschikt is voor elke onderneming of organisatie. Iedereen die efficiënt wil werken en realtime inzicht wil hebben in alle mogelijke cijfers en gegevens.**

Van de retail, horeca, industrie en bouw tot de zorg... AFAS werkt binnen alle sectoren. Het maakt ook niet uit of iemand zzp'er is of een bedrijf heeft met duizend medewerkers. Iedereen die bedrijfsprocessen heeft, met een urenadministratie werkt of facturen verstuurt kan dit automatiseren.

**Kijk eens kritisch hoe het er bij u aan toe gaat.  
Herkent u zich in de volgende checklist?**

- Ik doe iedere dag dezelfde handeling.
- Ik maak meerdere kopieën op een dag.
- Ik maak mijn facturen nog in Excel.
- Ik type elk bankafschrift over.
- Ik voer iedere inkoop- en verkoopfactuur handmatig in.
- Ik moet echt op kantoor zijn, anders mis ik mijn gegevens.
- Ik moet echt opzoeken of een factuur al is betaald.
- Mijn voorraden staan in het ene systeem, mijn verkoop in het andere.
- Ik ben weleens verrast door een contract dat afliep.
- Ik zit nog veel te veel in de papieren.
- Ik weet niet precies - met één druk op de knop - hoe mijn projecten ervoor staan, maar dat zou ik wel willen.

**Heeft u één of meer vinkjes gezet?**

Dan is het tijd voor een geïntegreerde aanpak met AFAS.





Hoe uw organisatie eruit ziet bepaalt wat u allemaal uit AFAS ERP software kunt halen. Wij houden bij het implementeren goed in het vizier wat er bij u speelt en hoe u uw processen kunt verbeteren. Een beeld van een aantal klanten die al om zijn...



**Dit is Brian.**

Hij traint verschillende groepen per week. Met AFAS stuurt hij eenvoudig de juiste mailtjes en opdrachten naar zijn leerlingen, hij verzendt automatisch de maandelijkse facturen voor de lessen en hij houdt met één druk op de knop in de gaten wie al wel of nog niet heeft betaald.



**Dit is Henk.**

Hij heeft een handelsonderneming. Met AFAS heeft hij grip het hele proces. Van de inkoop bij de leverancier tot betaling door zijn klanten. Hij weet zijn voorraden nu optimaal te beheren, de orders te managen en de betalingen te monitoren.



**Dit is Annet.**

Ze is al jarenlang secretaresse. Met AFAS kan ze veel meer terugkomende handelingen makkelijker afhandelen. Van het versturen van mailtjes en brieven tot het verwerken van gegevens. Ze heeft de oude kaartenbak de deur uit gedaan en hoeft ook niet meer allerlei gegevens over te tikken in Excel en te kopiëren naar Word en Outlook.

Zoals u ziet heeft u in heel veel situaties voordeel van de mogelijkheden die AFAS ERP software allemaal biedt. Wij werken zelf ook met AFAS en op de volgende pagina's gaan we in wat dat onszelf oplevert én wat de meerwaarde daarvan is voor onze klanten...



Het werkt ook voor klanten

## Zó zetten wij AFAS zelf in

**Bij Zwanenberg Advies werken we volledig met AFAS en daardoor kennen we het pakket van binnen en buiten. We weten uit eigen ervaring hoe de AFAS ERP software werkt, wat een organisatie er allemaal mee kan en wat de aandachtspunten zijn.**

We beheren en beheersen de complete administratie over onze klanten in AFAS. Zo houden we onze relatiegegevens erin bij en hierdoor kunnen we bijvoorbeeld automatisch brieven voor de relaties genereren.

### **Tijd besparen en fouten voorkomen**

Hoe het werkt? In de module CRM zijn al onze klantgegevens centraal opgeslagen. Vanuit daar kunnen al onze medewerkers ermee werken. Zo stuurt CRM alle andere onderdelen aan zoals de salarisadministratie en fiscale aangiften. Ook onze facturen maken wij in AFAS, waarbij de debiteurengegevens ook uit automatisch uit CRM komen. Dit bespaart ons de nodige tijd én we voorkomen fouten.

### **Vertrouwelijke gegevens beschermen**

AFAS ondersteunt al onze bedrijfsprocessen en legt ze vast. Hierdoor is iedereen op de hoogte van de informatie die voor zijn of haar functie relevant is. Omdat wij met veel vertrouwelijke gegevens werken, is autorisatie een belangrijk onderdeel.

Onze medewerkers krijgen dankzij AFAS dus alleen die gegevens te zien die ze nodig hebben om hun werkzaamheden goed uit te voeren.

### **Automatisch een signaal**

Payroll Cloud is nieuw - wij gaan het in de loop van 2017 gebruiken. Het is een online portaal waar wij onze loonmutaties kunnen invoeren, medewerker gegevens kunnen inzien, in/uit dienst melden, verlof, verzuim. Het gaat dus om een compleet HR/medewerker dossier. Omdat al deze gegevens zijn vastgelegd, weet AFAS zelf wat er moet gebeuren. Zo krijgen we vanuit het systeem bijvoorbeeld automatisch een signaal als een medewerker een dienstjubileum heeft of als een contract bijna afloopt. Ook helpt het systeem bij het volgen van de Poortwachterwet bij een zieke medewerker. Deze mogelijkheden die Payroll Cloud ons biedt, gelden natuurlijk voor alle gebruikers van de ERP software.

### **Overzichtelijk klantportaal**

Bij Zwanenberg Advies gaan we in 2018 ook gebruikmaken van Klantportal in Outsite. Daar kunnen onze klanten hun eigen digitale dossier inzien. Ze kunnen er ook gegevens downloaden en uploaden. Dit werkt heel gemakkelijk en het scheelt ons veel telefoontjes en e-mailwisselingen. Alles staat overzichtelijk op één centrale plaats en is 24/7 terug te vinden.

### Digitaal ondertekenen

AFAS biedt (vanaf najaar 2017) mogelijkheden voor het digitaal ondertekenen van documenten en ook dat werkt erg prettig. Voor ons betekent het dat de ondernemers waar we voor werken voortaan alle documenten die wij aanbieden digitaal kan accorderen met een geautomatiseerde volledig rechtsgeldige handtekening. Dit gaan wij nu bijvoorbeeld aanbieden voor arbeidscontracten die in Payroll Cloud zijn gemaakt, maar ook publicatiestukken voor de Kamer van Koophandel. Doordat dit nu kan, hoeven klanten niet meer langs te komen of belangrijke papieren via de post te versturen. Dit gaat veel sneller, veiliger én papierloos.

**Marc Eilers:** *“Al onze klanten en hun artikelen staan erin. Dat komt in de praktijk dus neer op meer dan 3.000 opdrachtgevers met in totaal tienduizenden producten. In het systeem staan nu alle foto’s, afmetingen, gewichten en specificaties bij elkaar. Plus alle bewerkingen die we op de producten uit moeten voeren en de prijzen daarvan. Al onze data liggen vast en tot op klantniveau kunnen we de historie eenvoudig terugvinden. Dit overzicht helpt ons om de bedrijfsprocessen te optimaliseren en fouten te voorkomen. Ook kunnen we direct via AFAS met onze klanten communiceren.”*

### Klant aan het woord

C&T technics zet de AFAS software in als dé centrale database waar alles in staat en waar iedereen mee kan werken.

**Marja Ojevaar:** *“Je kunt er je hele personeelsadministratie in kwijt, met één druk op de knop rollen de facturen eruit, je kunt er allerlei analyses op loslaten en je krijgt op elk gewenst moment een actueel overzicht. Vroeger was het een heel gedoe om tussentijds de omzet in beeld te krijgen, nu met AFAS kun je per dag kijken als je dat wilt.”*

**En... bent u er al uit? Wilt u ook starten met AFAS? Of heeft u het softwarepakket al, maar wilt u er veel meer uithalen? Onze AFAS Experts helpen u graag verder. Op de volgende pagina stellen wij de twee projectleiders nog even aan u voor.**

Dit zijn onze AFAS Experts

## Wij brengen het in de praktijk

Omdat we zo intensief met AFAS werken, houden we automatisch ook alle ontwikkelingen bij. Deze ontwikkelingen weten we vervolgens vanuit onze ervaring en eigen expertises ook uitstekend door te vertalen binnen andere organisaties. Zo kunnen we u ook heel gericht begeleiden bij uw overstap.

In 2017 wordt een aantal medewerkers van Zwanenberg Advies opgeleid tot AFAS Expert. Wilt u meer weten over AFAS, dan kunt u in ieder geval terecht bij onze projectleiders:



**Anita Leeijen**  
Vestigingsleider en  
relatiebeheerder bij  
Zwanenberg Advies.



**“Wij zijn dé sparringpartner die u ondersteunt en uitdaagt”**

We ondersteunen ondernemers bij al hun vraagstukken op fiscaal, juridisch, administratief en bedrijfsorganisatorisch gebied. Bij elke fase van de onderneming zorgen we voor gedegen advies, betrouwbare ondersteuning én verrassende oplossingen. Of het nu gaat om groeien, inkopen, overnemen, verkopen, uitbreiden, verdiepen, innoveren of consolideren.

**“Wij bieden oplossingen voor al uw ondernemersvragen”**



**Karin van Zoggel-Lange**  
Vestigingsleider  
Loonservice en HR-  
en loonspecialist bij  
Zwanenberg Advies.



**“Samen geven we uw onderneming een impuls”**

Voor ondernemers in beweging is Zwanenberg Advies dé sparringpartner met kennis van zaken. We weten uw actuele cijfers en ambities door te vertalen naar gerichte acties. We kijken samen met u proactief vooruit om kansen te benutten.

**Wilt u meer weten?** Bel ons om een afspraak te maken en dan vertellen we u graag meer bij een kop koffie of thee:

**T. 0412 - 47 51 00**

[www.zwanenbergadvies.nl/afas/](http://www.zwanenbergadvies.nl/afas/)

